

**Information zum Kabelfernsehen**  
**im Bereich der Wohnsiedlung HEIDEKAUL 1 bis 9**

1. Das Wohngebäude Heidekaul 1 bis 9 ist an das Kabelnetz angeschlossen. Die Initiative dazu ging allerdings nicht von der Vermieterin aus, sondern von Mietern, die sich zu diesem Zweck zusammengeschlossen haben. Die Mehrzahl der Wohnungen verfügt über einen Kabelanschluss.
2. Die Rechnungen, die durch eine Firma **Kabel-TV-NRW (derzeit die UNITYMEDIA)** jährlich für den Grundpreis erstellt werden, erfolgen daher auf den Namen der „**Wohnungsmieter**“ und sind **nicht** in der Miete enthalten!
3. Ansprechpartner bei technischen Problemen und bei Störungen der Fernseh-Kabelanlage ist zurzeit

**Herr Winfried Mennemann, Heidekaul 13, Tel.: 38 42 81.**

Rufen Sie ihn an; er hilft Ihnen gerne.

**4. Hinweis zu Störungen und technischen Defekten:**

Sollten Störungen auftreten, fragen Sie bitte Ihre unmittelbaren Nachbarn; ggf. auch im nächsten Hauseingang, ob auch dort das Fernsehprogramm nicht oder nur gestört empfangen wird. Falls dies so ist, liegt eine so genannte Großstörung vor, also ein Fehler, der im Kompetenzbereich der Firma - derzeit die **UNITYMEDIA** - liegt.

Unter der Telefonnummer **0180 566 3100** können Sie die Störung melden. Jedoch können Sie **keinen** Kundendienstmitarbeiter der soeben genannten Firma zur Behebung des Mangels beauftragen. Bei einer derartigen Störung informieren Sie bitte **umgehend** Herrn Mennemann (siehe Ziffer 3)!

**5. Zur Nutzung Ihres ggf. vorhandenen Fernseh-Kabelanschlusses:**

Vor der Nutzung eines TV-Anschlusses haben Sie einen entsprechenden **Einzelnutzerantrag** zu stellen bei

**Unitymedia NRW GmbH**  
Aachener Straße 746 – 750  
**50933 Köln.**

Hierbei können Sie gleichzeitig je nach Wunsch auch Ihre Internetverbindung sowie Ihren Telefonanschluss beantragen.

**Natürlich steht es Ihnen auch frei, einen anderen Anbieter zu wählen.**

6. Sollte Ihre Wohnung über keinen Kabelanschluss verfügen, müsste die nachträgliche Installation auf Ihre Kosten durch eine Fachfirma vollzogen werden. Als möglichen Ansprechpartner kann Ihnen Herr Mennemann gerne beratend zur Seite stehen (siehe Ziffer 3).

Nach erfolgter Installation und Bezahlung wird der Anschluss in Ihrer Wohnung vorgenommen und freigeschaltet.

**Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit**

**Stand: April 2016**