

Information zum Kabelfernsehen **im Bereich der Wohnsiedlung HEIDEKAUL 1 bis 9**

1. Das Wohngebäude Heidekaul 1 bis 9 ist an das Kabelnetz angeschlossen. Die Initiative dazu ging allerdings nicht von der Vermieterin aus, sondern von Mietern, die sich zu diesem Zweck zusammengeschlossen hatten. Die Kabelgebühren sind folglich nicht in den Betriebskosten der Vermieterin (Bundesanstalt für Immobilienaufgaben) enthalten. Die Mehrzahl der Wohnungen verfügt über einen Kabelanschluss.
2. Nach Aufkündigung des Gemeinschaftsvertrages durch die Mieter Heidekaul 1 – 9 ist der bis dahin kostengünstigere Empfang über **UNITYMEDIA** nicht mehr möglich. Stattdessen müssen die Mieter Einzelverträge mit dem Kabelnetzanbieter abschließen oder auf eine andere Alternative zum Fernsehempfang zurückgreifen.
3. Ansprechpartner bei technischen Problemen und bei Störungen der Fernseh-Kabelanlage ist:

Herr Winfried Mennemann, Heidekaul 13, Tel.: 38 42 81.

4. Sollte Ihre Wohnung über keinen Kabelanschluss verfügen, müsste die nachträgliche Installation auf Ihre Kosten durch eine Fachfirma vollzogen werden. Als möglichen Ansprechpartner kann Ihnen Herr Mennemann gerne beratend zur Seite stehen (siehe Ziffer 3).

Nach erfolgter Installation und Bezahlung wird der Anschluss in Ihrer Wohnung vorgenommen und freigeschaltet.

5. **Hinweis zu Störungen und technischen Defekten beim Kabelempfang:**

Sollten Störungen auftreten, fragen Sie bitte Ihre unmittelbaren Nachbarn; ggf. auch im nächsten Hauseingang, ob auch dort das Fernsehprogramm nicht oder nur gestört empfangen wird. Falls dies so ist, liegt eine so genannte Großstörung vor, also ein Fehler, der im Kompetenzbereich der Firma - derzeit die **UNITYMEDIA** - liegt.

Störungen können – rund um die Uhr – gemeldet werden:

aus dem Festnetz:	0221 466 191 00
kostenlos aus dem Unitymedia Netz:	0800 700 11 77
kostenlos aus dem Unitymedia Mobilfunknetz:	0176 888 663 10

Bei einer derartigen Störung informieren Sie bitte **auch** Herrn Mennemann (siehe Ziffer 3)!

6. **Zur Nutzung Ihres ggf. vorhandenen Fernseh-Kabelanschlusses:**

Vor der Nutzung eines TV-Anschlusses haben Sie einen entsprechenden **Einzelnutzerantrag** zu stellen bei:

Unitymedia NRW GmbH
Aachener Straße 746 – 750
50933 Köln.

Hierbei können Sie gleichzeitig je nach Wunsch auch Ihre Internetverbindung sowie Ihren Telefonanschluss beantragen.

Natürlich steht es Ihnen auch frei, einen anderen Anbieter zu wählen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit

Stand: Februar 2019