

Information zum Kabelfernsehen
im Bereich der Wohnsiedlung HEIDEKAUL 11 bis 33

1. Die Wohngebäude Heidekaul 11 bis 33 sind an das Kabelnetz angeschlossen. Die Initiative dazu ging allerdings nicht von der Vermieterin aus, sondern von Mietern, die sich zu diesem Zweck zusammengeschlossen haben. Die Mehrzahl der Wohnungen verfügt über einen Kabelanschluss.
2. **Die Rechnungen**, die durch die Firma **Kabel-TV-NRW (derzeit die UNITYMEDIA)** jährlich für den Grundpreis erstellt werden, erfolgen daher auf den Namen der „**Mietergemeinschaft**“ und nicht auf die Einzelpersonen. Ansprechpartner sind zurzeit:

Für Hauseingänge 11 bis 15: Herr Winfried Mennemann, Heidekaul 13, Tel.: 38 42 81
(auch Hauptansprechpartner)

Für Hauseingänge 17 bis 21: Herr Thomas Weber, Heidekaul 19, Tel.: 36 16 27

Für Hauseingänge 23 bis 27: Herr Bernd Weber, Heidekaul 25, Tel.: 37 21 24

Für Hauseingänge 29 bis 33: Frau Brigitte von Grabe, Heidekaul 29, Tel.: 38 37 29

3. **Ansprechpartner** bei **technischen** Problemen und bei Störungen der Fernseh-Kabelanlage ist zurzeit

Herr Winfried Mennemann, Heidekaul 13, Tel.: 38 42 81.

Rufen Sie ihn an; er hilft Ihnen gerne.

4. **Hinweis zu Störungen und technischen Defekten:**

Sollten Störungen auftreten, fragen Sie bitte Ihre unmittelbaren Nachbarn; ggf. auch im nächsten Hauseingang, ob auch dort das Fernsehprogramm nicht oder nur gestört empfangen wird. Falls dies so ist, liegt eine so genannte Großstörung vor, also ein Fehler, der im Kompetenzbereich der Firma - derzeit die **UNITYMEDIA** - liegt.

Unter der Telefonnummer **0180 566 3100** können Sie die Störung melden. Jedoch können Sie **keinen** Kundendienstmitarbeiter der soeben genannten Firma zur Behebung des Mangels beauftragen. Bei einer derartigen Störung informieren Sie bitte **umgehend** Herrn Mennemann (siehe Ziffer 3)!

5. **Zur Nutzung Ihres ggf. vorhandenen Fernseh-Kabelanschlusses:**

- Vor der Nutzung des Anschlusses haben Sie die jeweils entsprechende Gebühr im Voraus zu begleichen. Die Höhe der Vorauszahlung erfahren Sie bei dem für Ihren Wohnbereich zuständigen Ansprechpartner und ist - je nach Einzugstermin - anteilig zu entrichten. Nach entsprechender Beitragszahlung wird Ihr Anschluss für die TV-Kabelnutzung freigeschaltet.
- Im Laufe des Jahres wird nach Eingang der Gesamtrechnung von der Firma **UNITYMEDIA** die Gebühr für das nächste Jahr errechnet.
- Zu Fragen über weitere Einzelheiten hinsichtlich Kabelanschluss, Gebühren, Abrechnung bei Auszug oder spezielle Fragen, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständigen Ansprechpartner.

6. Sollte Ihre Wohnung über keinen Kabelanschluss verfügen, müsste die nachträgliche Installation auf Ihre Kosten durch eine Fachfirma vollzogen werden. Als möglichen Ansprechpartner kann Ihnen Herr Mennemann gerne beratend zur Seite stehen (siehe Ziffer 3).

Nach erfolgter Installation und Bezahlung wird der Anschluss in Ihrer Wohnung vorgenommen und freigeschaltet.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit

Stand: April 2016